

PRONATEC

PROGRAMA NACIONAL DE ACESSO AO
ENSINO TÉCNICO E EMPREGO
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO



PLANO DE CURSO SIMPLIFICADO

Assistente de Controle de Qualidade 180 horas

EIXO TECNOLÓGICO: GESTÃO E NEGÓCIOS

ÁREA: GESTÃO

MODALIDADE: QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

UNIDADE (S) HABILITADA (S):

CFP PARAISO

PRONATEC
PROGRAMA NACIONAL DE ACESSO AO
ENSINO TÉCNICO E EMPREGO
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO



SENAI
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

FIETO – FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO TOCANTINS

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - SENAI

Departamento Regional do Tocantins – DR/TO

Plano de Curso Simplificado

Educação para o Trabalho, Formação Inicial e Continuada.

Elaboração:	UNIDADE DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL
Validação:	UNIDADE DE EDUCAÇÃO, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO
Regulamentação:	<ul style="list-style-type: none">– Lei Federal nº 9.394/96 – estabelece as diretrizes e bases da educação nacional.– Lei Federal nº 11.741/08 – estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, para redimensionar, institucionalizar e integrar as ações da educação profissional técnica de nível médio, da educação de jovens e adultos e da educação profissional e tecnológica.– Decreto Federal nº 5.154/04.– Regimento Escolar das Unidades Operacionais do SENAI/DR/TO. Diretrizes da Educação Profissional e Tecnológica do SENAI.– Lei nº 12.513, de 26 de outubro de 2011 -Institui o Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego – PRONATEC.– Portaria MEC nº 1.152, de 22 de dezembro de 2015 - Dispõe sobre a Rede e-Tec Brasil e sobre a oferta de cursos a distância por meio da Bolsa-Formação.

1. IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

Nome do Curso:	Assistente de Controle de Qualidade	
CBO:	391215	Nível de qualificação: 2
Carga horária:	180 horas	
Eixo Tecnológico:	GESTÃO E NEGÓCIOS	
Área Tecnológica:	GESTÃO	
Competência Geral:	Qualificar profissionais para o desenvolvimento de competências relativas a análise e solução os problemas de processo e qualidade. Aplica ferramentas de qualidade para a melhoria da produtividade e satisfação dos clientes.	
Requisitos de Acesso	<ul style="list-style-type: none">▪ Ter concluído o Ensino Fundamental;▪ Ter no mínimo 16 anos de idade.	
Número de participantes por turma	As turmas devem ser organizadas com um número máximo de alunos em função da capacidade dos ambientes pedagógicos e com um número mínimo que garanta a autossuficiência do curso, considerando, prioritariamente, qualidade dos processos de ensino e de aprendizagem e o desenvolvimento das aulas dentro do enfoque didático-pedagógico proposto.	

2. JUSTIFICATIVA

Desde a sua criação, o SENAI, em âmbito nacional, tem-se pautado pela busca da excelência e, em sua trajetória, atende as necessidades do setor industrial e dos arranjos produtivo locais, com cursos e programas voltados para a educação profissional, visando a qualificação profissional dos trabalhadores, desempregados e comunidade.

O estado do Tocantins conta com uma população de 1.383.445 habitantes (IBGE – Censo 2010) e uma área extensão territorial de 277.721 km², possui o PIB per capita de 13.775,67 inferior à média da região norte. O estado caracteriza-se ainda por apresentar um baixo Índice de Desenvolvimento Humano, e ainda altas taxas de alfabetismo entre 12,2% entre jovens de 15 ou mais idade, segundo IBGE/PNUD 2013.

Já os trabalhadores das indústrias apenas 50% possui ensino médio completo, fator determinante para a realização de investimentos em qualificação profissional para melhoria da produtividade dos diversos setores industriais tais como construção civil, alimentos e bebidas, vestuário, indústria da transformação, entre outros. Segundo estudos realizados pela Unidade de Estudos e Prospectiva – UNIEPRO/DN, o número de jovens que não trabalham e nem procuram emprego no Tocantins é expressivo. Entre eles os que não estão cursando o ensino médio o índice é de 44,3%, já para os jovens com ensino médio incompleto esse índice é de 35,3%.

Considerando os dados acima e as pesquisas de demandas por qualificação profissional realizada pelo Sistema FIETO e o Mapa de Demanda Identificada – MDI do Ministério da Indústria, Comércio, Exterior e Serviços, percebeu-se a necessidade da qualificação e aperfeiçoamento profissional com vista ao atendimento das demandas industriais de forma sistêmica e integrada, que permitam a capacitação profissional dos trabalhadores dentro das mais diversas áreas de atuação com foco preparação para atuação e inserção no mercado de trabalho. Neste contexto, o SENAI-TO diante das demandas identificadas no setor produtivo por qualificação profissional e em sintonia com os novos cenários do mundo do trabalho e com ações integradas de inclusão e desenvolvimento das capacidades técnicas e comportamentais, destaca que a qualificação é uma condição essencial para o desenvolvimento de qualquer setor industrial.

Diante do exposto, justifica-se a necessidade constante de qualificação profissional, visto que possibilita o desenvolvimento de capacidades técnicas e atitudinais exigidas atualmente na indústria, e a formação integral de profissionais capazes de atuar de forma sustentável, produtiva considerando-se os aspectos ambientais, econômicos, sociais, políticos e culturais, levando-o a uma melhor preparação para atuação e inserção no mercado de trabalho e nos processos produtivos. Assim o presente curso visa contribuir para a preparação de profissionais e trabalhadores capazes de enfrentar, com competência os desafios de uma indústria cada dia mais competitiva.

2.1. DESENHO CURRICULAR

Unidade Curricular	Carga Horária	Carga Horária Total
Ferramentas da Qualidade	80h	180h
Sistemas de Gestão Integrada	50h	
Técnicas e Fundamentos da Qualidade	50h	

Ferramentas da Qualidade - 80h

Capacidades Técnicas

- Aplicar a técnica de Solução de Problemas;
- Identificar ferramenta apropriada para diagnosticar problema;
- Identificar ferramenta e apropriar a proposta de melhoria;
- Identificar os conceitos das Ferramentas da Qualidade;
- Identificar os tipos de Ferramentas da Qualidade;
- Identificar um problema como uma situação indesejável;

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

- Metodológicas:
 - Seguir normas e procedimentos técnicos.
- Organizativas:
 - Zelar pela conservação das máquinas e equipamentos.
- Sociais:
 - Demonstrar raciocínio lógico durante a implantação de ferramentas de qualidade;
 - Manter relacionamento interpessoal durante as atividades.

Conhecimentos

- Ferramentas da Qualidade:
 - Diagrama de Causa e Efeito;
 - Gráfico de Pareto;
 - Brainstorming;
 - Origem; Conceitos e Definições;
 - Fluxograma;
 - PDCA (Planejar, Executar, Checar e Agir);
 - Lista de Verificação checklist;
 - Lista de Estratificação;
 - Histograma;
 - Diagrama de Dispersão.

- Cinco Porquês
- 5W1H e 5W2H
- Programa 5 S:
 - Desenvolvimento de programa educacional;
 - Origem e finalidade do Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu e Shitsuke;
 - Planejamento para aplicação dos conceitos do 5S;
 - Desenvolvimento de Qualidade com 5S;
 - Planejamento de auditoria de 5S;
 - Lista de Verificação checklist para Auditoria de 5S;
 - Pontuação e Classificação de Auditoria de 5S.
- Identificação do problema:
 - Levantamento de Dados Estatísticos;
 - Escolha da Ferramenta Adequada;
 - Análise de Causa Raiz.
- Solução do Problema:
 - Aplicação da Metodologia;
 - Método de Análise e Solução de Problemas (MASP);
 - Repetição do ciclo PDCA (Planejar, Executar, Verificar e Agir).

Sistemas de Gestão Integrada - 50h

Capacidades Técnicas

- Aplicar os conceitos da ABNT NBR ISO 9001:2008;
- Aplicar os requisitos da NBR ISO 14001:2004;
- Aplicar os requisitos da NBR ISO 16001:2004;
- Aplicar os requisitos da OHSAS 18001:2007;
- Classificar requisitos legais sobre impactos significativos;
- Classificar requisitos legais sobre os riscos de acidentes;
- Diferenciar acidente de incidente;
- Identificar a Metodologia de Processos / abordagem de Processos;
- Identificar a promoção de cidadania;
- Identificar a seção 4 - Sistema de Gestão da Qualidade;
- Identificar a seção 5 - Responsabilidade da Direção;
- Identificar a seção 6 - Gestão de Recursos;
- Identificar a seção 7 - Realização do Produto;
- Identificar a seção 8 - Medição, Análise e Melhoria;
- Identificar a sequência e interação dos processos;
- Identificar aspectos e impactos significativos;
- Identificar componentes do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Identificar os conceitos da SA 8000;
- Identificar os requisitos da SA 8000;
- Identificar situações de compromissos éticos;
- Identificar situações de compromissos éticos
- Identificar situações de poluição, aspectos ambientais e impactos ambientais;
- Identificar situações de riscos de acidentes;
- Interpretar os conceitos da NBR ISO 14001:2004;
- Interpretar os conceitos da NBR ISO 16001:2004;
- Interpretar os conceitos da OHSAS 18001:2007;

- Promover transparência das suas atividades;
- Promover transparência das suas atividades.

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

- Metodológicas:
 - Seguir normas e procedimentos técnicos
- Organizativas:
 - Zelar pela conservação das máquinas e equipamentos.
- Sociais:
 - Demonstrar raciocínio lógico durante a implantação de políticas de qualidades;
 - Manter relacionamento interpessoal durante as atividades.

Conhecimentos

- Interpretação da ABNT NBR ISO 9001:
 - Gestão da Qualidade, identificação, sequência e interação dos processos;
 - Ciclo PDCA x Estrutura da Norma;
 - Sistema de Gestão da Qualidade;
 - Requisitos de Documentação;
 - Manual da Qualidade;
 - Controle de Documentos;
 - Controle de Registros;
 - Responsabilidade Comprometimento da Direção;
 - Foco no Cliente;
 - Política, Planejamento e Objetivos da Qualidade;
 - Planejamento do sistema de gestão da qualidade;
 - Responsabilidade, Autoridade e Comunicação;
 - Responsabilidade e Autoridade; Representante da Direção;
 - Comunicação Interna;
 - Análise crítica pela direção;
 - Entradas para análise crítica pela direção;
 - Saídas de análise crítica;
 - Gestão de Recursos;
 - Realização do produto;
 - Processos relacionados à clientes;
 - Determinação de requisitos relacionados ao produto;
 - Análise crítica dos requisitos relacionados ao produto;
 - Comunicação com o cliente;
 - Planejamento de projeto e desenvolvimento;
 - Entradas de projeto e desenvolvimento;
 - Saídas de projeto e desenvolvimento;
 - Análise crítica de projeto e desenvolvimento;
 - Verificação de projeto e desenvolvimento;
 - Validação de projeto e desenvolvimento;
 - Controle de alterações de projeto e desenvolvimento;
 - Aquisição, processo de aquisição, Informações de aquisição e verificação do produto adquirido;
 - Produção e prestação de serviço;
 - Controle de produção e prestação de serviço;
 - Validação dos processos de produção e prestação de serviço;
 - Identificação e rastreabilidade;
 - Propriedade do cliente;

- Preservação do produto;
- Controle de equipamento de monitoramento e medição;
- Medição, análise e melhoria;
- Monitoramento e medição;
- Satisfação do cliente;
- Auditoria interna;
- Monitoramento e medição dos processos;
- Monitoramento e medição de produto;
- Controle de produto não conforme;
- Análise de dados;
- Melhoria e melhoria contínua;
- Ação corretiva;
- Ação preventiva.
- ABNT NBR ISO 14001.
- OHSAS 18001.
- ABNT NBR ISO 16001.
- SA 8000:
 - Introdução e definições;
 - Fornecedor;
 - Empresa;
 - Subcontratado;
 - Ação de reparação;
 - Ação corretiva;
 - Parte interessada;
 - Criança;
 - Trabalhador jovem;
 - Trabalho infantil;
 - Trabalho forçado;
 - Reparação de crianças;
 - Saúde e segurança;
 - Liberdade de associação;
 - Direito a negociação coletiva;
 - Discriminação;
 - Práticas disciplinares;
 - Horário de trabalho;
 - Remuneração;
 - Sistemas de gestão.

Técnicas e Fundamentos da Qualidade – 50h

Capacidades Técnicas

- Aplicar as Boas Práticas de Fabricação nos processos de industrialização;
- Aplicar as cinco fases do Programa 5S;
- Aplicar a técnica de análise de causa raiz;
- Aplicar os conceitos de Auditoria de 5S;
- Aplicar os conceitos de cada fase do Programa 5S;
- Conceituar os diversos tipos de Normas Técnicas aplicáveis;
- Definir os tipos de custos da qualidade classificados por categoria;
- Elaborar um relatório gerencial de custos;
- Empregar a sequência de atividades para redação de uma Norma Técnica, Procedimento e Instrução de Trabalho;

- Empregar os fatores que levem a sensibilização, motivação e integração de equipes para a realização das atividades relacionadas à qualidade;
- Entender os conceitos do Programa 5S;

- Identificar a importância da linguagem técnica de acordo com a terminologia da NBR ISO 9000:2008;
- Identificar a importância do Programa 5S como base para a qualidade;
- Identificar áreas para possíveis reduções de custos;
- Identificar os conceitos das Ferramentas da Qualidade;
- Identificar os tipos de Ferramentas da Qualidade;
- Identificar um problema como uma situação indesejável;
- Utilizar os diversos Órgãos Normativos.

Capacidades Sociais, Organizativas e Metodológicas

- Metodológicas:
 - Seguir normas e procedimentos técnicos.
- Organizativas:
 - Zelar pela conservação das máquinas e equipamentos.
- Sociais:
 - Demonstrar raciocínio lógico durante a implantação de programas de qualidade;
 - Manter relacionamento interpessoal durante as atividades.

Conhecimentos

- Sensibilização e motivação para a qualidade:
 - Apresentação;
 - Motivação;
 - Sensibilização;
 - Paradigmas;
 - Comunicação;
 - Diferenças Individuais;
 - Percepção;
 - Equipe.

- Custos da qualidade:
 - Introdução aos custos da qualidade;
 - Custos de prevenção;
 - Custos de avaliação;
 - Custos de falhas;
 - Custos de falhas internas;
 - Custos de falhas externas;
 - Identificação de áreas críticas para redução de custos da qualidade.

- Identificação de Normas Técnicas:
 - Definições e termos relativos à qualidade;
 - Normalização;
 - Organismos de registros;
 - Elaboração e Registros das Normas;
 - Tipos de Normas/Órgãos Normativos ABNT/ INMETRO / NBR (Norma Brasileira Registrada);
 - Método de Ensaio;
 - Fluxograma para elaboração de um procedimento.

3. PERFIL DO DOCENTE

- O quadro de docente para o Curso **Assistente de Controle de Qualidade** deve ser composto, preferencialmente, por profissionais com ensino médio completo e experiência profissional condizente com a qualificação.

METODOLOGIA DE ENSINO

A metodologia de ensino adotada é a Metodologia SENAI de Educação Profissional. Os princípios norteadores dessa metodologia: a aprendizagem mediada, a interdisciplinaridade, a contextualização, o desenvolvimento de capacidades que sustentam competências, a ênfase no aprender a aprender, a aproximação da formação ao mundo real, ao trabalho e às práticas sociais, a integração entre teoria e prática, a avaliação da aprendizagem com função diagnóstica e formativa, e a afetividade como condição para a aprendizagem significativa.

Os princípios norteadores se concretizam por meio de Situações de Aprendizagem, atividades desafiadoras propostas aos alunos, que devem solucionar problemas, tomar decisões, testar hipóteses ou aplicar o que aprenderam a outros contextos.

As Situações de Aprendizagem são o fio condutor do curso e oportunizam o "aprender fazendo" por meio de estratégias como estudo de caso, projeto, situação-problema e pesquisa. Podem ser realizadas individualmente, em pequenos grupos ou com toda a turma, sempre com a orientação de um docente e desenvolvidas em ambientes pedagógicos apropriados com todas as condições de higiene e segurança, possibilitando ao aluno o desenvolvimento das competências e habilidades necessárias para o desempenho eficiente e eficaz da sua profissão.

4. AMBIENTES PEDAGÓGICOS E RECURSOS

Ambientes pedagógicos:	Biblioteca, Laboratório de Informática, Sala de aula.
Máquinas, Equipamentos, Instrumentos e Ferramentas:	Computador (com leitor de CD e DVD, entrada USB e acesso a internet); Equipamento audiovisual (televisão, aparelho de DVD, retroprojetor, microcomputador, projetor multimídia e caixas de som); flip chart.
Material Didático	Dicionário; Periódicos: revistas, jornais

5. AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

A avaliação da aprendizagem será feita de forma processual, diagnóstica e formativa, ao longo de todo o processo de formação, visando permitir o diagnóstico dos avanços e das dificuldades do aluno para que sejam feitas as intervenções pedagógicas necessárias.

Para avaliar a aprendizagem do aluno (conhecimentos, habilidades e atitudes), serão utilizadas estratégias e instrumentos de avaliação múltiplos e diversificados, preservando a integração das Unidades Curriculares e buscando desenvolver nos alunos o hábito da pesquisa, atitudes de reflexão, iniciativa e criatividade. Poderão ser utilizados estudos de casos, situações problemas, projetos interdisciplinares, simulações e demonstrações, testes, entre outros instrumentos de avaliação.

6. CERTIFICAÇÃO

Para certificação o aluno precisa:

- Ser considerado aprovado nas avaliações realizadas durante o decorrer do curso;
- Obter frequência igual ou superior a 75%, durante o curso e, sobretudo o desenvolvimento das competências e habilidades específicas inerentes à ocupação.

7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Guia Pronatec de Cursos FIC - 3ª Edição. (01 de março de 2015).
- Itinerário Nacional de Educação Profissional SENAI, Construção Civil – Edificações, Versão 4.
- Metodologia SENAI de educação profissional. / SENAI. Departamento Nacional. – Brasília: SENAI/DN, 2013.
- Classificações Brasileira de Ocupações – CBO – Ministério do Trabalho e Emprego.

8. CONTROLE DE REVISÕES

REV.	DATA	NATUREZA DA REVISÃO
0	07/10/2016	Criação do curso